Guia do Usuário do Avaya one-X™ Deskphone Edition para 9640/9640G IP Telephone

16-600910
Edição 4
Fevereiro 2009

Aviso

Apesar dos esforços empenhados para garantir a abrangência e a fidedignidade das informações presentes neste documento por ocasião da impressão, a Avaya Inc. não pode se responsabilizar por eventuais erros. Alterações e correções poderão ser incorporadas às informações deste documento em versões futuras.

Nota:

O uso de celulares, telefones móveis, GSMs ou rádios bidirecionais em área próxima aos Telefones IP Avaya poderá causar interferência.

Isenção de responsabilidade quanto à documentação

A Avaya Inc. não se responsabiliza por qualquer modificação, adição ou exclusão efetuadas na versão original publicada deste documento, a menos que as modificações, adições ou exclusões tenham sido realizadas pela Avaya. Clientes e/ou Usuários finais concordam em indenizar e isentar todas as queixas, ações judiciais, processos e sentenças decorrentes de ou relacionados a modificações, adições ou exclusões subseqüentes feitas nesta documentação pelo Cliente ou Usuário final.

Isenção de responsabilidade quanto a links

A Avaya Inc. não é responsável pelo conteúdo nem pela confiabilidade de quaisquer sites vinculados mencionados em outro lugar desta documentação, e não endossa necessariamente os produtos, serviços ou as informações neles descritos ou oferecidos. A Avaya Inc. não pode garantir que esses links sempre funcionem e não tem controle sobre a disponibilidade das páginas vinculadas.

Garantia

A garantia oferecida pela Avaya Inc. para este produto é limitada. Consulte o contrato de venda para tomar conhecimento dos termos da garantia limitada. Além disso, a garantia da Avaya no idioma padrão e as informações referentes ao suporte para este produto durante a vigência da garantia estão disponíveis no site de suporte da Avaya: http://www.avaya.com/support

Licenças

O USO OU A INSTALAÇÃO DO PRODUTO IMPLICA A ACEITAÇÃO, POR PARTE DO USUÁRIO FINAL, DOS TERMOS ESTIPULADOS NESTE DOCUMENTO E DOS TERMOS GERAIS DE LICENCIAMENTO DISPONÍVEIS NO WEBSITE DA AVAYA NO ENDEREÇO http://support.avaya.com/LicenseInfo/ ("TERMOS GERAIS DE LICENCIAMENTO"). SE NÃO DESEJAR SUJEITAR-SE A ESSES TERMOS, VOCÊ DEVERÁ DEVOLVER O PRODUTO (OU PRODUTOS) AO PONTO DE VENDA NO PRAZO DE 10 (DEZ) DIAS CONTADOS DA DATA DE ENTREGA PARA RECEBER UM REEMBOLSO OU CRÉDITO.

A Avaya concede ao Usuário final uma licença dentro do escopo dos tipos de licença descritos abaixo. O número aplicável de licenças e unidades de capacidade ao qual a licença é concedida será 1 (um), salvo se um número diferente de licenças ou unidades de capacidade esteja especificado na documentação ou em outros materiais disponíveis ao Usuário final. "Processador designado" refere-se a um dispositivo de informática único e independente. "Servidor" refere-se a um Processador designado que possui um aplicativo de software que pode ser acessado por vários usuários. "Software" refere-se a programas de computador em código-objeto, originalmente licenciados pela Avaya e, em última análise, utilizados pelo Usuário final como Produtos independentes ou pré-instalados em um Hardware. "Hardware" refere-se a Produtos padrão de hardware, originalmente vendidos pela Avaya e, em última análise, utilizados pelo Usuário final.

Tipo de licença

Licença para os Sistemas Designados (DS). O Usuário final pode instalar e usar cada cópia do Software em apenas um Processador designado, a não ser que outro número de Processadores designados esteja indicado na Documentação ou em outros materiais disponíveis ao Usuário final. A Avaya pode solicitar que a identificação dos Processadores Designados por tipo, número de série, chave de recurso, localização ou outra designação específica, sejam fornecidas pelo Usuário Final para a Avaya pelos meios eletrônicos estabelecidos pela Avaya especificamente para essa finalidade.

Contrato por adesão (SR). No que se refere ao Software que contenha elementos fornecidos por terceiros, o Usuário final pode instalar e usar o Software de acordo com os termos e as condições dos contratos por adesão aplicáveis, como as licenças "shrinkwrap" ou "clickwrap" que acompanham o Software ("Contrato por Adesão"). Sempre que solicitado, a Avaya colocará o texto da Licença por Adesão à disposição do Usuário final (consulte o item "Componentes de Terceiros" abaixo para obter mais informações).

Copyright

Salvo quando expressamente declarado em contrário, o Produto está protegido pelas leis de copyright (direitos autorais) e por outras relativas aos direitos de propriedade. A reprodução, a transferência e/ou o uso não autorizado pode ser considerado crime, assim como um delito civil nos termos da legislação aplicável.

Componentes de terceiros

Determinados programas ou partes deles incluídos no Produto podem conter software distribuído de acordo com contratos de terceiros ("Componentes de terceiros") e esses contratos podem conter condições que ampliam ou limitam os direitos de uso de determinadas partes do Produto ("Condições de terceiros"). As informações que identificam os Componentes de terceiros e as Condições de terceiros que a eles se aplicam estão disponíveis no site de suporte da Avaya no endereço: http://support.avaya.com/ThirdPartyLicense/

Como evitar fraudes

"Fraude" é o uso não autorizado do seu sistema de telecomunicações por uma parte não autorizada (por exemplo, alguém que não seja funcionário, agente, representante da empresa, ou, se funcionário, cuja utilização não esteja vinculada aos interesses da empresa). Esteja ciente de que há risco de fraude associado ao sistema e que fraudes podem resultar em despesas adicionais significativas de serviços de telecomunicações.

Intervenção da Avaya contra fraudes

Caso suspeite estar sendo vítima de chamadas fraudulentas e precise de assistência ou suporte técnico, telefone para a linha direta de intervenção contra chamadas fraudulentas do centro de assistência técnica da Avaya, telefone +1-800-643-2353 nos Estados Unidos e Canadá. Para obter números de telefone de suporte adicionais, visite o site de suporte da Avaya: http://support.avaya.com

As suspeitas de vulnerabilidades de segurança dos Produtos Avaya devem ser comunicadas à Avaya por email para: securityalerts@avaya.com.

Marcas comerciais

Todas as outras marcas registradas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Download de documentos

Para obter as versões mais recentes da documentação, visite o site de suporte da Avaya: http://www.avaya.com/support

Contate o Suporte da Avaya

A Avaya oferece um número de telefone que pode ser usado para comunicar problemas ou fazer perguntas sobre o seu produto. O telefone de suporte é 1-800-242-2121 nos Estados Unidos. Para obter números de telefone de suporte adicionais, visite o site da Avaya: http://www.avaya.com/support

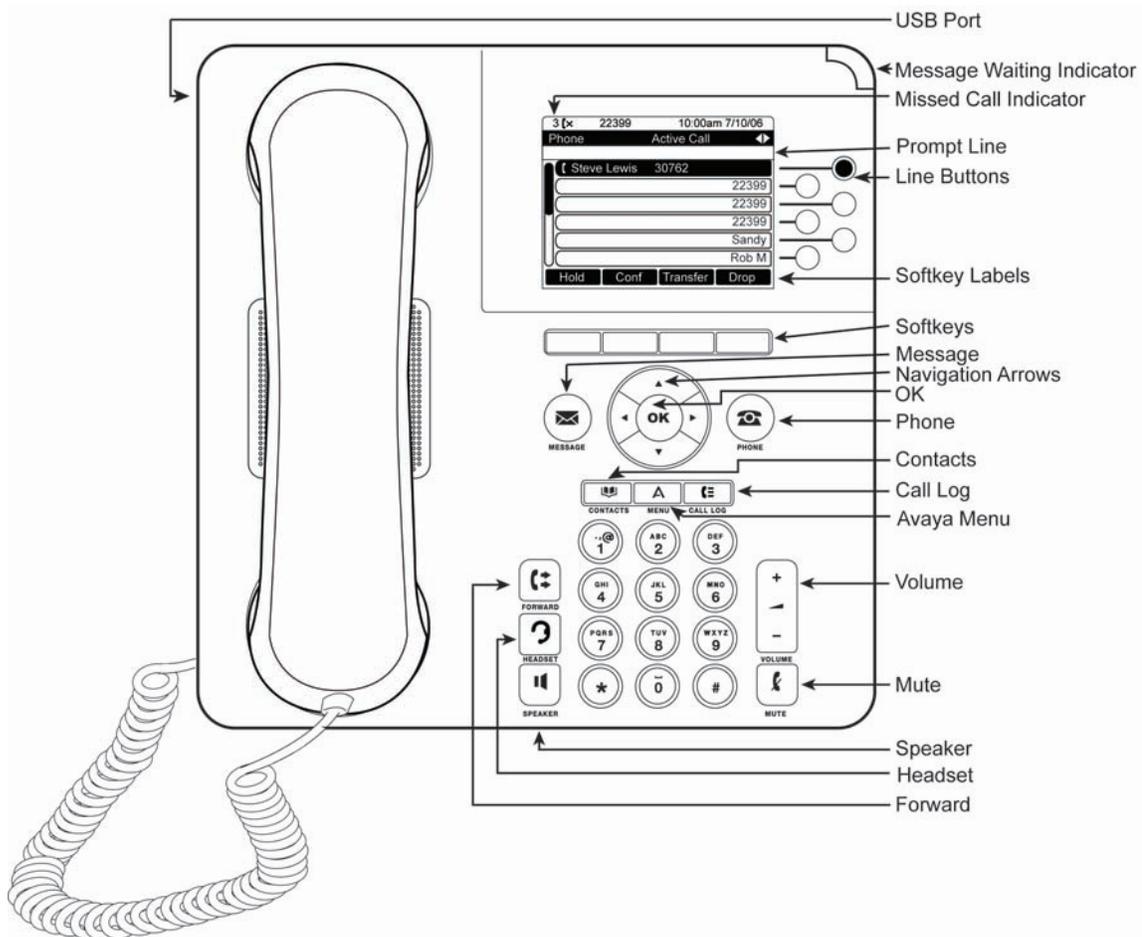
Conteúdo

Capítulo 1: Introdução ao telefone 9640/9640G IP

O telefone oferece vários recursos, inclusive uma tela Telefone , que permite visualizar e gerenciar chamadas, um Registro de chamadas, uma lista de Contatos, um navegador WML integrado, um menu de opções e configurações, e acesso ao correio de voz. O Telefone IP 9640/9640G fornece essas informações em cores.

A designação "G" em 9640G significa que esse modelo de telefone tem um adaptador Ethernet Gigabit interno, para agilizar a transmissão de dados. Um telefone com a designação "G" é, fora isto, idêntico aos seus equivalentes 9640 em termos de recursos e funcionalidade.

Nem todas as funções e recursos descritos neste guia do usuário podem estar disponíveis no seu telefone. Para saber se uma função ou recurso está disponível, entre em contato com o administrador do sistema.

Visão geral

A tabela a seguir apresenta descrições de botão/recurso do telefone 9640/9640G.

Nome	Descrição
Porta USB	Insira um dispositivo USB (também chamado de unidade flash, unidade miniatura ou cartão de memória) para transferir contatos entre o telefone e uma origem de dados externa; consulte Utilização de unidades flash USB com o telefone na página 49 para obter mais informações. É possível também recarregar alguns dispositivos alimentados por bateria usando um cabo USB para conectar o dispositivo à porta USB do telefone.
Indicador de mensagem em espera	Uma lâmpada vermelha acesa no canto superior direito do telefone indica que há mensagens em espera no correio de

Nome	Descrição
	voz. Se alerta visual estiver ativado, essa lâmpada piscará quando você receber uma chamada.
Indicador de chamadas perdidas	O ícone no botão Registro de chamadas fica iluminado quando há chamadas perdidas. A linha superior mostra o ícone Chamada perdida e o número de chamadas perdidas.
Linha de prompt	A linha de prompt apresenta informações úteis; por exemplo, quando é possível usar as setas de navegação direita ou esquerda para exibir telas ou menus alternados.
Apresentações de chamada	Dependendo de como o sistemaé administrado, três ou seis linhas estão disponíveis para chamadas. Toque a linha para iniciar ou atender uma chamada. Apresentações de chamada também indicam se um recurso está ativado ou desativado no modo de exibição Recurso.
Botões de linha	Os seis botões de linha com LEDs integrados mostram quais linhas estão em uso e correspondem às linhas no display. Pressione o botão de linha para selecionar a linha. Botões de linha também indicam se um recurso está ativado ou desativado no modo de exibição Recurso.
Teclas programáveis	Use as teclas programáveis para atuar objetos exibidos na tela. Os rótulos de teclas programáveis mostram a ação produzida pelas teclas. Os rótulos e as ações variam de acordo com o objeto selecionado.
Mensagem	Pressione o botão Mensagem para conectar-se diretamente ao sistema de correio de voz.
Setas de navegação	Use as setas de navegação esquerda e direita para navegar entre menus ou mover o cursor durante a entrada de texto.
OK	Pressione o botão OK para obter um atalho para uma ação. Por exemplo, quando uma entrada do registro de chamadas é selecionada, pressionar OK disca o número.
Telefone	Pressione Telefone para visualizar e gerenciar chamadas.
Contatos	Pressione Contatos para visualizar as entradas na lista de contatos.
Registro de chamadas	Pressione Reg. cham para exibir uma lista das chamadas de saída, recebidas e perdidas.
Menu Avaya	Pressione Menu Avaya para configurar opções e configurações, acessar o navegador, efetuar logoff ou exibir informações da rede.

Nome	Descrição
Home	Pressione Home para configurar opções e configurações, acessar o navegador, efetuar logoff, acessar contatos favoritos, exibir informações da rede e acessar os aplicativos calculadora, Ações e Tempo (se disponível).
Volume	Pressione Volume para ajustar o volume do monofone, headset, viva-voz e da campainha.
Headset	Pressione Headset para usar o headset se ele estiver conectado. Apenas cabos de headset HIS são compatíveis com o telefone.
Mute	Pressione Mute para cortar o áudio de uma chamada em andamento. Para ativar o áudio da chamada, pressione Mute novamente.
Viva-voz	Pressione Viva-voz para usar o viva-voz. Para tirar uma chamada do viva-voz, levante o monofone.
Redirecionar	Pressione Redirec. para exibir o menu Redirecionamento.

Rolagem e navegação

Ao navegar pelas opções e recursos do display do telefone, use as setas de navegação para rolar e os botões para selecionar linhas ou opções.

Um ícone de navegação aparece no display do telefone para indicar que é possível rolar para ver mais opções ou informações. Use as setas de navegação para cima e para baixo para percorrer listas acima ou abaixo. Quando apenas uma seta de navegação para cima ou para baixo é exibida, ela indica que você está no topo ou no fim da lista e só pode mover-se na direção indicada pela seta. Use as setas de navegação, para a direita e esquerda, para ir até outras telas quando o ícone de busca (setas para a esquerda e para a direita) aparecer na Linha de Título ou para mover o cursor para a direita ou esquerda quando estiver inserindo texto.

Quando rolar até uma linha no display, essa linha será selecionada. A linha selecionada é realçada em amarelo com letras pretas. Os rótulos das teclas programáveis mudarão de acordo com as opções disponíveis da linha realçada. O botão OK é um atalho para a ação padrão. Por exemplo, quando uma entrada é selecionada na lista Contatos, pressionar OK estabelece uma chamada com esta pessoa.

Também é possível selecionar uma linha ou recurso sem rolar, pressionando o botão da linha correspondente.

Sobre ícones

Os ícones na tabela a seguir indicam o estado de uma chamada, as opções de navegação ou o estado de um membro da equipe cuja presença você esteja rastreando.

Ícone	Descrição
	Chamada perdida; uma chamada não atendida ou redirecionada para o correio de voz.
	Chamada recebida está tocando.
	Chamada está ativa.
	Chamada em retenção.
	As chamadas estão sendo redirecionadas.
	Conferência está ativa.
	Conferência em retenção.
	Use a seta de navegação Direita ou Esquerda para ver páginas/telas/opções adicionais.
	Role para a esquerda para obter outras opções.
	Role para a direita para obter outras opções.
	Role para cima ou para baixo quando houver mais informações que possam ser exibidas na área do aplicativo.
	Final da lista; role para cima para ver as opções.
	Começo da lista; role para baixo para ver as opções.
	A chamada em andamento está sem áudio.
	Para desativar o volume da campainha, pressione - no botão **Volume** até que o volume seja desativado. Para restabelecer o volume, pressione + no botão **Volume**.
	Ícone de equipe indicando que este membro da equipe está disponível.
	Ícone de equipe indicando que este membro da equipe está ocupado em uma chamada e não está disponível.
	Ícone de equipe indicando que este membro da equipe não está em uma chamada mas está redirecionando todas as chamadas recebidas.

Ícone	Descrição
◐	Ícone de equipe indicando que este membro da equipe está ocupado em uma chamada e está redirecionando todas as chamadas recebidas.

Suporte do telefone

O telefone pode ser colocado em duas posições, uma posição mais baixa e uma posição vertical. A tela do display pode ser ajustada em dois ângulos diferentes. Para movê-la, puxe gentilmente o topo da tela na sua direção. Conforme puxa a tela, você ouvirá um clique. Cada um desses cliques indica uma posição de travamento da tela. Empurre gentilmente a tela para ajustá-la na posição anterior.

Se o telefone estiver na posição vertical, inverta a aba localizada embaixo do gancho no bolso do auricular (na frente do telefone). Isto fará com que o monofone fique na posição correta. Uma pequena chave de fenda será necessária para levantar a aba.

Capítulo 2: Menu Avaya

É possível usar o Menu Avaya para ajustar e personalizar opções e configurações do telefone, acessar aplicativos adicionais baseados na Web, obter informações sobre o telefone e as configurações da rede, e efetuar logoff. Ao pressionar o botão Menu Avaya, você vê os seguintes menus, dependendo de como o administrador configurou o sistema, e dos aplicativos disponíveis:

Menu de exemplo 1	Menu de exemplo 2	Menu de exemplo 3
> **Opções e configurações** > **Navegador** > **Informações de rede** > **Logon convidado** > **Logoff** > **Sobre o Avaya one-X** > **Minhas imagens**	> **Seu 1o. aplicativo da Web** > **Configurações do telefone** > **Logoff** > **Sobre o Avaya one-X** > **Minhas imagens**	> **Config. da chamada** > **Config. aplicativo** > **Tela e som** > **Opções avançadas** > **Informações de rede** > **Minhas imagens**

Nota:

Nos menus com aplicações WML, selecione **Configurações do telefone** para acessar o menu Opções e configurações padrão do telefone.

Se o menu estiver personalizado, Opções e configuraçõesou Configurações do telefone permitirá alterar as configurações de chamada, personalizar rótulos de botão, ajustar brilho e contraste, selecionar o padrão de toque e mais.

O menu Navegador contém aplicativos adicionais baseados na Web. (Se os aplicativos da Web não estiverem disponíveis para o seu telefone, o menu Navegador não será mostrado.)

Informações de rede mostra um resumo dos parâmetros relacionados à rede para o seu telefone.

Sobre o Avaya one-x fornece o número de versão do software do telefone.

Logon convidado permite efetuar logon em um telefone ao qual você não está normalmente atribuído, para o acesso aos seus próprios contatos e recursos.

Logoff permite fazer signoff do telefone para proteger as configurações ou permitir o logon de outro usuário. O logoff não será exibido, a não ser que o telefone (e qualquer módulo de botão associado) esteja no estado desocupado.

Minhas imagens permite usar imagens de um dispositivo USB como proteção de tela.

Nota:

Os submenus que aparecem dependem de como o ramal foi administrado. Algumas opções ou submenus podem não estar disponíveis.

Opções e configurações

O menu Opções e configurações contém opções para:

- Configurações de chamada
- Configurações de aplicativo
- Opções de tela e som
- Opções avançadas

Configurações de chamada inclui opções para automaticamente exibir a tela Telefone quando uma chamada é recebida ou efetuada, ativar ou desativar os temporizadores de chamada, controlar o funcionamento da rediscagem, ativar ou desativar o alerta visual e muito mais.

Configurações de aplicativo inclui opções para personalizar rótulos de botão, ativar e desativar o registro de chamadas, e incluir chamadas em ponte no registro de chamadas.

Opções de tela e som inclui opções para ajustar brilho e contraste, padrão de toque, seleção de idioma e cliques e tons de botão.

Opções avançadas inclui opções para fazer backup e restaurar configurações, opções e rótulos de botão e configurar um adaptador Bluetooth® caso um esteja conectado ao telefone. Também é possível definir AGC (Controle de ganho automático) para o áudio do headset, monofone e/ou viva-voz.

Como definir Ir para tela Telefone ao chamar

Defina Ir para tela Telefone ao chamar como Sim para exibir automaticamente a tela Telefone ao efetuar uma chamada.

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Selecione Config. da chamada.
5. Pressione **Selec.** ou **OK**.
6. Selecione Ir para tela Telefone ao chamar.

7. Pressione **Alterar** ou **OK** ou use as setas para direita/esquerda para definir a opção como Sim ou Não.

8. Pressione **Salvar**.

Como definir Ir para tela Telefone ao tocar

Defina Ir p/ tela tel. ao tocar como Sim para exibir automaticamente a tela Telefone ao receber uma chamada.

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Selecione Config. da chamada.
5. Pressione **Selec.** ou **OK**.
6. Selecione Ir p/ tela tel. ao tocar.
7. Pressione **Alterar** ou **OK** ou use as setas para direita/esquerda para definir a opção como Sim ou Não.
8. Pressione **Salvar**.

Como alterar a configuração da discagem iniciada por voz

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Selecione Config. da chamada.
5. Pressione **Selec.** ou **OK**.
6. Selecione Discagem iniciada por voz.
7. Pressione **Alterar** ou **OK** para definir a opção de ativação ou desativação. A discagem iniciada por voz é definida como ativada por padrão.
8. Pressione **Salvar**.

Como alterar o idioma da discagem iniciada por voz

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Selecione Config. da chamada.
5. Selecione Idioma da discagem iniciada por voz...
6. Pressione **Alterar** ou **OK**.
7. Selecione o idioma usado para pesquisar e discar para os contatos.
8. Pressione **Selec.** ou **OK**.
9. Pressione **Sim** para confirmar o idioma selecionado.

Como configurar as opções de rediscagem

É possível definir Rediscar para discar o último número discado ou para exibir a lista dos últimos números discados.

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Selecione Config. da chamada.
5. Pressione **Selec.** ou **OK**.
6. Selecione Rediscar.
7. Pressione **Alterar** ou **OK** para alternar entre Um número e Lista.
8. Pressione **Salvar**.

Como configurar temporizadores de chamada

É possível definir as configurações de chamada para exibir a duração das chamadas. Você pode ativar e desativar a exibição do temporizador de chamada.

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Selecione Config. da chamada.
5. Pressione **Selec.** ou **OK**.
6. Selecione Exibir temp.
7. Pressione **Alterar** ou **OK**para alterar a configuração.
8. Pressione **Salvar**.

Como configurar alertas visuais

Quando a opção Alerta visual está ativada, as chamadas recebidas fazem com que o LED no canto superior direito do telefone pisque. Você pode ativar e desativar o Alerta visual.

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Selecione Config. da chamada.
5. Pressione **Selec.** ou **OK**.
6. Selecione Alerta visual.
7. Pressione **Alterar** ou **OK**para ativar ou desativar o Alerta visual.
8. Pressione **Salvar**.

Como configurar o caminho de áudio

É possível configurar o telefone para sair do gancho e ir para o Viva-voz ou Headset quando fizer uma chamada com o telefone no gancho. Se o administrador do sistema tiver definido atendimento automático, as chamadas recebidas também são atendidas no caminho de áudio padrão designado aqui.

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.

3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Selecione Config. da chamada.
5. Pressione **Selec.** ou **OK**.
6. Selecione padrão.
7. Pressione **Alterar** ou **OK** para alterar a configuração do viva-voz ou headset.
8. Pressione **Salvar**.

Como configurar nomes de contato para exibição durante chamadas

É possível definir o telefone para mostrar o nome do contato, em vez de o nome do chamador de uma chamada recebida ou atendida, chamada transferida ou chamada de conferência quando um chamador ou chamado corresponder a um número na lista de contatos.

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Selecione Config. da chamada.
5. Pressione **Selec.** ou **OK**.
6. Selecione Corresponder contatos a chamadas.
7. Pressione **Alterar** ou **OK** para alterar a configuração para Ativar ou Desativar.
8. Pressione **Salvar**.

Como ajustar o brilho ou contraste do display

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Selecione Opções de tela e som.
5. Pressione **Selec.** ou **OK**.
6. Selecione Brilho ou Contraste.

Nota:
O ajuste de contraste aplica-se apenas a um módulo SBM24 conectado a um telefone IP 9640/9640G e não à tela do display em cores propriamente dita.

7. Pressione **Alterar** ou **OK**.
8. Selecione Telefone ou um Módulo SBM24.
9. Role para a direita ou esquerda para ajustar o brilho ou o contraste.
10. Pressione **Salvar** ou **OK**.

Como ativar e desativar sons de clique do botão

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Selecione Opções de tela e som.
5. Pressione **Selec.** ou **OK**.
6. Selecione cliques do botão.
7. Pressione **Alterar** ou **OK** para ativar ou desativar os sons.
8. Pressione **Salvar**.

Como ativar ou desativar tons de erro

O telefone emitirá um sinal sonoro se você cometer um erro ou executar uma ação não permitida. Caso não deseje ouvir sinais sonoros de erro, defina o tom de erro como Desativar.

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Selecione Opções de tela e som.
5. Pressione **Selec.** ou **OK**.
6. Selecione Tons de erro.

7. Pressione **Alterar** ou **OK** para ativar ou desativar tons de erro.
8. Pressione **Salvar**.

Como ativar ou desativar o texto grande

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Selecione Opções de tela e som.
5. Pressione **Selec.** ou **OK**.
6. Selecione Tamanho do texto.
7. Pressione **Alterar** ou **OK** para ativar ou desativar o texto grande.
8. Pressione **Salvar**.

Como alterar o padrão de toque

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.
3. Selecione Opções de tela e som.
4. Pressione **Selec.** ou **OK**.
5. Selecione Toque personalizado.
6. Selecione um padrão de toque exibido ou pressione **Outro** para selecionar em uma lista de oito padrões de toque alternativos.

    Dica:
   Use **Outro** ou as **Setas para direita/esquerda** para alternar entre os dois conjuntos de padrões.

7. Após selecionar um padrão, pressione **Tocar** ou **OK** para ouvi-lo.
8. Repita as Etapas 6 e 7 até encontrar o padrão de toque desejado.
9. Pressione **Salvar** para torná-lo o padrão de toque.

Como alterar o idioma de exibição

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Selecione Opções de tela e som.
5. Pressione **Selec.** ou **OK**.
6. Selecione Idioma...
7. Selecione o idioma do display.
8. Pressione **Selec.** ou **OK**.
9. Pressione **Sim** para confirmar o idioma selecionado.

Como personalizar rótulos de botão

É possível alterar os rótulos exibidos em ramais, recursos e botões de discagem abreviada ou discagem rápida. Por exemplo, você pode alterar o rótulo do ramal para "Minha linha".

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Selecione Config. aplicativo.
5. Pressione **Selec.** ou **OK**.
6. Selecione Personalizar etiquetas...
7. Pressione **Alterar** ou **OK**.
8. Selecione a etiqueta que deseja editar.

   Se o rótulo que deseja editar está no menu Recursos, role para a direita para acessá-lo e selecione-o.
9. Pressione **Editar**.
10. Edite o rótulo usando até 13 caracteres.

    Pressione **Limpar** para limpar todos os campos de texto e começar de novo.

11. Pressione **Salvar** ou **OK**.
12. Para voltar aos rótulos-padrão de botão, selecione **Menu Avaya** > **Opções e configurações** > **Config. aplicativo** > **Restaurar rótulos padrão de botão** e pressione **Padrão**.

Como configurar as opções de discagem

O telefone tem duas opções de discagem. É possível discar normalmente; por exemplo, pegue o monofone, ouça o tom de discar e disque o número desejado (discagem fora do gancho). Ou, defina "editar discando", que simula como discar uma chamada em um celular; você entra todo o número, ou parte dele, retrocede para corrigir um dígito se necessário e quando estiver pronto, inicia o processo de discagem usando uma tecla programável.

Nota:

A edição de discagem pode não estar disponível, dependendo de como o seu sistema é administrado.

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Selecione Config. da chamada.
5. Pressione **Selec.** ou **OK**.
6. Selecione Editar discagem.

   Se o telefone não exibir essa opção, o administrador não disponibilizou este recurso.
7. Pressione **Alterar** ou **OK** para alterar a configuração para Ligado ou Desligado (Ativado ou Desativado).

   Quando a discagem no gancho estiver em vigor, as pesquisas no teclado (editar discando) não estarão disponíveis.
8. Pressione **Salvar**.

Navegador

O telefone inclui uma facilidade de navegador da Web, que pode ser usada para proporcionar aplicativos adicionais. Os itens disponíveis por intermédio do navegador variam dependendo de como o telefone foi administrado. Se tiver alguma dúvida, entre em contato com o administrador do sistema.

Acessar o navegador pelo Menu Avaya. Se a opção Navegador não aparecer no Menu Avaya, não há aplicativos da Web disponíveis no telefone.

Como acessar o navegador

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Pressione **Navegador** ou **OK**.

Capítulo 3: Menu Recursos

O menu Recursos possibilita o acesso aos botões de Discagem Rápida e aos recursos de telefonia avançados, como Diretório, Discagem abreviada e Redirecionamento de chamada. Diretório permite discar outros usuários do sistema por nome. É possível usar Enviar todas as chamadas e Redirecionamento de chamada para que as chamadas recebidas sejam enviadas a outros números. Quando definida como "ativada", a opção EC500 permite que as chamadas feitas para o telefone da sua mesa também sejam enviadas para o seu celular. Os recursos de redirecionamento também são listados no menu Redirecionar. O administrador do sistema também pode atribuir os recursos mais usados às teclas programáveis, para permitir o acesso rápido. Os recursos especiais disponíveis dependem das atribuições feitas pelo administrador ao seu telefone.

Para obter mais informações sobre quais recursos e opções estão disponíveis para o seu ramal, contate o administrador do sistema.

Como acessar o menu Recursos

Na tela Telefone, role para a direita para acessar o menu Recursos.

O LED ao lado do nome do recurso indica se ele está ativado ou desativado no momento. Se o LED está aceso, o recurso está ativado.

Nota:

Para retornar à tela Telefone principal, pressione **Telefone** ou role para a esquerda.

Chamar uma pessoa do diretório

1. Na tela Telefone, role para a direita para acessar o menu Recursos, selecione Diretório e pressione **Selec.** ou **OK**.
2. Use as teclas para iniciar a grafia do sobrenome da pessoa que deseja chamar.

   Pressione cada tecla uma vez, para cada letra correspondente. Por exemplo, para "Hill" pressione 4, 4, 5, 5.

3. Selecione **Próximo** para visualizar o próximo nome, alfabeticamente, no diretório se necessário.
4. Pressione **OK** ou entre a próxima letra.
5. Selecione **Fazer chamada** quando visualizar o nome desejado.
6. Pressione **OK** para discar a chamada.

Configurar toques simultâneos para vários telefones (EC500)

O recurso EC500 permite ter, ao mesmo tempo, o toque de chamadas recebidas no telefone do escritório e no celular. Isto permite atender as chamadas do escritório quando você não estiver na sua mesa. O número do telefone celular é programado pelo administrador do sistema.

1. Na tela Telefone, role para a direita para acessar o menu Recursos.
2. Selecione EC 500.
3. Pressione **OK** para ativar ou desativar o toque simultâneo.

Capítulo 4: Atender chamadas

Em geral, uma chamada recebida é automaticamente selecionada. Contudo, se você já estiver em uma chamada ou se receber mais de uma chamada de uma vez, precisará selecionar manualmente a chamada que deseja atender. Se a opção Como definir Ir para tela Telefone ao tocar na página 13não estiver ativada, será necessário pressionar **Telefone** para escolher uma linha ou exibir opções de chamada.

Nota:

Se o seu telefone for administrado com configurações atípicas, é possível que haja diferenças das etapas aqui descritas. Além disso, observe que a auto-rolagem da tela poderá ocorrer em determinados momentos, para permitir a apresentação de chamadas importantes recebidas.

Atenda uma chamada recebida de uma das seguintes maneiras:

- Se não estiver em outra chamada, levante o monofone, ou pressione o botão da linha ao lado da chamada recebida, ou pressione **Viva-voz** para atender usando o viva-voz ou pressione **Headset** para atender com o headset.
- Se estiver em outra chamada e o telefone não exibir automaticamente a chamada recebida, na tela Telefone, role até a linha com a chamada recebida e pressione **Atender** ou **OK**. Se estiver em outra chamada e o telefone exibir automaticamente a chamada recebida, pressione **Cham. retenção** para colocar automaticamente a primeira chamada em retenção quando atender a nova chamada. Se preferir, pressione **Cham. desc.** para automaticamente desconectar a primeira chamada quando atender a chamada nova.
- Para mover-se rapidamente até o topo da lista de apresentações de chamada para atender uma chamada recebida na linha principal, na tela Telefone, pressione o botão **Telefone**. Em seguida, pressione a linha da chamada ou role até ela.
- Para exibir automaticamente a tela Telefone sempre que receber uma chamada, defina a opção Ir p/ tela telef. ao tocar como Sim.

Capítulo 5: Fazer chamadas

Se não estiver em uma chamada, apenas disque o número que deseja chamar. Use a tela Telefone para exibir e gerenciar chamadas. Pressione **Telefone** para visualizar a tela Telefone principal a qualquer momento.

1. Levante o monofone ou pressione **Viva-voz** ou **Headset** (se aplicável) ou o botão de uma linha disponível..
2. Disque o número que deseja chamar.

Como fazer uma chamada de emergência

Não é necessário estar conectado para fazer uma chamada de emergência. Quando definido pelo administrador do sistema, a tela Telefone tem uma tecla programável de emergência para conectá-lo imediatamente ao número de serviços de emergência predefinido.

1. Pressione a tecla programável **Emerg.**. Se não localizar a tecla programável **Emerg.**, levante o monofone ou pressione o botão **Telefone** e, em seguida, pressionea tecla programável **Emerg.**.
2. Se o telefone exibir "Deseja fazer uma chamada de emergência?", pressione a tecla programável pressione a tecla programável **Sim**.
   Alguns sistemas de telefone retornarão a chamada para confirmar o status de emergência. O telefone atende automaticamente a chamada recebida no viva-voz e exibe “Cham. emergência em andam.”.
3. Para finalizar a chamada de emergência, pressione a tecla programável **Desc.** ou pressione o botão **Viva-voz**.

Como limpar um número

Pressione **Limpar** para apagar todos os dígitos discados e inserir um novo número.

Como rediscar números

1. Na tela Telefone, pressione **Rediscar**.

   O último número será rediscado ou aparecerá uma lista dos números mais recentes discados, dos quais é possível selecionar um para rediscar. Consulte Como configurar as opções de rediscagem na página 14 para obter informações sobre configurações de rediscagem.

2. Se estiver trabalhando com uma lista de rediscagem, role até o número que deseja chamar e pressione **Chamada** ou **OK**.

   O administrador do sistema pode desativar o recurso Rediscar.

Como usar a discagem iniciada por voz

É possível falar um nome para procurar e ligar para qualquer contato quando a discagem iniciada por voz estiver ativada. Como opção, é possível adicionar um qualificador como "casa" ou "celular" com o nome para obter um número específico do contato. Nas primeiras duas vezes que a discagem iniciada por voz for usada, uma tela de ajuda será exibida para orientá-lo na utilização do recurso.

1. Pressione **Contatos**.

2. Se a discagem iniciada por voz estiver ativada, uma tecla programável **Voz** será exibida. Se nenhum tom for gerado ou nenhuma barra verde aparecer ao lado da tecla programável **Voz**, pressione **Voz**.

   Nota:

   Para fazer com que a discagem iniciada por voz fique disponível sempre que você acessar os contatos, consulte Como alterar a configuração da discagem iniciada

por voz. Para alterar o idioma que deseja usar para os comando da discagem iniciada por voz, consulte Como alterar o idioma da discagem iniciada por voz.

3. Depois de alguns segundos ou assim que ouvir o tom, fale o nome da pessoa que deseja chamar.

   Fale o nome na ordem de nome e sobrenome, mesmo que o nome seja exibido na ordem sobrenome e nome (e separados por uma vírgula) na lista de contatos. É possível adicionar um qualificador como "casa", "escritório", "celular" ou falar um dos tipos de número do contato (Casa, Trabalho, Celular) com o nome. Por exemplo, para chamar José Silva no número principal, fale apenas “José Silva”. Para chamar José Silva em casa, pode falar “José Silva em casa”.

   Nota:

   Se não adicionar um qualificador e existirem vários números para esse contato, o telefone sempre discará o primeiro número listado.

4. Quando um ou mais contatos são exibidos:

   - Pressione **Chamada** ou **OK** ou o botão de linha aplicável para discar o número realçado, ou role para selecionar (realçar) um número diferente e pressione **Chamada** ou **OK** ou o botão da linha.
   - Pressione **Detalhes** para visualizar os detalhes do contato associados à entrada realçada ou selecione (realce) uma entrada diferente e pressione **Detalhes**.
   - Se uma das correspondências representar o contato/número desejado, pressione **Repetir** e repita o comando de discagem iniciada por voz da Etapa 3.
   - Pressione o botão **Cancelar** para sair da discagem iniciada por voz e voltar à tela de contatos principal.

Fazer chamadas usando editar discagem

Pré-requisitos

O administrador do sistema deve autorizar esta função. Para configurar editar discando, consulte Como configurar as opções de discagem na página 20.

Editar discagem funciona da mesma forma que fazer uma chamada no celular - basta inserir o número sem ouvir o tom de discar. Com a tecla programável Retr, é possível retroceder para "editar" o número antes de realmente discá-lo.

1. Na tela Telefone, entre o número que deseja chamar.
2. Para editar o número, pressione a tecla programável **Retr** para apagar o caractere anterior, um caractere de cada vez. Para remover o número inteiro, pressione **Limpar**.
3. Pressione **Enviar** ou **OK**.

Como chamar uma pessoa da lista de contatos

1. Pressione o botão **Contatos**.
2. Selecione a pessoa ou o número principal que deseja chamar. Para chamar um número não principal, selecione a pessoa, pressione **Detalhes** e selecione o número desejado.
3. Pressione **Chamada** ou **OK**.

Como chamar uma pessoa do registro de chamadas

1. Pressione o botão **Reg. cham**.
2. Selecione a pessoa ou o número que deseja chamar.
3. Pressione a tecla programável **Chamada** ou o botão **OK**. Dependendo da administração, retornar uma Chamada perdida pode resultar na exclusão dessa entrada do Registro de chamadas quando a chamada passar.

Capítulo 6: Corte de áudio de chamadas

Se uma chamada estiver sem som (mute) e você trocar entre o monofone, headset ou viva-voz, o som será ativado. Quando a chamada está sem som, a lâmpada do botão Mute está acesa e a linha superior exibe o ícone Mute..

1. Pressione **Mute** durante uma chamada, de modo que a outra pessoa não possa ouvi-lo.
2. Pressione **Mute** novamente para ativar o áudio da chamada.

Capítulo 7: Colocar uma chamada em retenção

1. Pressione **Telefone** para visualizar a tela Telefone principal se necessário.
2. Se não estiver ativo na linha que deseja colocar em retenção, selecione essa linha.
3. Pressione **Retenção**.

   Nota:

   Um temporizador de retenção pode mostrar quando a chamada foi colocada em retenção. Para obter mais informações, consulte Como configurar temporizadores de chamada na página 14 .
4. Pressione **Cont.** ou o botão de linha de da chamada retida para recuperá-la.

Capítulo 8: Transferência de chamadas

1. Na tela Telefone, selecione a linha que deseja transferir.
2. Pressione **Transf.** ou **OK** .
3. Disque o número do telefone ou chame a pessoa da lista de contatos ou chame a pessoa do registro de chamadas.
4. Se transferências não atendidas foram administradas, é possível desligar caso você não queira anunciar a chamada. Pressione **Completa** ou **OK** para transferir a chamada.

Capítulo 9: Redirecionamento de chamadas

É possível redirecionar as chamadas recebidas para outro número ou para o correio de voz. Se o redirecionamento de chamada estiver ativado, um ícone de redirecionamento aparecerá na linha superior da tela do display. Escolha de uma série de recursos de redirecionamento, inclusive Enviar todas as chamadas e Redirecionamento de chamada. Os recursos de redirecionamento disponíveis no telefone dependem das opções definidas pelo administrador do sistema. Para obter mais informações sobre quais opções estão disponíveis a você, contate o administrador do sistema.

Enviar todas as chamadas

Quando Enviar todas as chamadas (SAC) está ativa, as chamadas recebidas vão diretamente para um número de cobertura predefinido, normalmente o correio de voz. Chamadas recebidas tocam uma vez no ramal e vão diretamente para um número definido pelo administrador do sistema. Se o recurso SAC for administrado no telefone, aparecerá uma tecla programável Env. tdo na tela Telefone de chamadas desocupadas. Pressionar Env. tdo ativa Enviar todas as chamadas. Se ela já estiver ativada, pressionar Env. tdo a desativará. Também é possível ativar e desativar Enviar todas as chamadas usando a lista Recursos do telefone.

1. Pressione **Redirec.** para acessar o menu Redirecionamento principal.
2. Selecione Enviar todas as chamadas.
3. Pressione **Selec.** ou **OK** para ativar ou desativar Enviar todas as chamadas.

Redirecionamento de chamadas

Vários recursos de redirecionamento podem estar disponíveis, de modo que seja possível definir um número para o qual as chamadas serão redirecionadas ou desativar o redirecionamento de chamada se ele já estiver ativado. Se estiver disponível, os recursos de redirecionamento de chamada serão listados em um menu de recursos Redirecionamento.

1. Pressione **Redirec.** para acessar o menu Redirecionamento principal.
2. Selecione a facilidade de redirecionamento que deseja ativar.
3. Entre o número para onde deseja redirecionar as chamadas.
   Após entrar o número de redirecionamento, você ouvirá um tom de confirmação e o LED associado acenderá.
4. Pressione **Selec.** ou **OK** para desativar o redirecionamento de chamada se ele já estiver ativado.

Capítulo 10: Chamadas de conferência

É possível usar chamadas de conferência para falar com até cinco pessoas em locais diferentes, na mesma chamada. Opções adicionais de conferência podem estar disponíveis por intermédio do recurso Expanded Meet-Me Conferencing. O Administrador do sistema pode fornecer mais informações sobre esse recurso.

Configurar uma chamada de conferência

1. Na tela Telefone, selecione a chamada ativa.
2. Pressione **Conf**.
3. Disque o número do telefone, ou chame a pessoa da lista Contatos ou chame a pessoa da lista Registro de chamadas.
4. Quando a pessoa atender, pressione **Ingres.** ou **OK** para adicionar a pessoa à chamada existente.
5. Pressione **Adic.** e repita essas etapas para adicionar outra pessoa à chamada de conferência.
6. Pressione **Desc.** a qualquer momento para desconectar a última pessoa adicionada à chamada de conferência.

Como adicionar uma pessoa em retenção à chamada de conferência

1. Na tela Telefone, selecione a chamada ativa.
2. Pressione **Conf** ou **Adicionar** se já estiver em uma conferência.
3. Selecione a chamada em retenção que deseja adicionar à conferência.

4. Pressione **Continuar** para tirar a chamada da retenção.
5. Pressione **Participar** para adicionar a pessoa à chamada de conferência.

Colocar uma chamada de conferência em retenção

Quando uma chamada de conferência é colocada em retenção, os outros participantes ainda podem falar entre si.

1. Pressione **Retenção** durante uma chamada de conferência.
2. Pressione **Cont.** ou **OK** para continuar a chamada de conferência.

Cortar o áudio de uma pessoa em uma chamada de conferência

É possível silenciar uma pessoa em uma chamada de conferência usando a tecla programável Silenc. O recurso de corte de áudio individual não está disponível em todos os sistemas. Se **Silenciar** não aparecer quando você escolher uma pessoa, não será possível cortar o respectivo áudio.

1. Na tela Telefone, pressione **Mais** > **Detalhes** durante uma chamada de conferência.
2. Selecione a pessoa da qual deseja cortar o áudio.
3. Pressione **Silenc.**.
4. Pressione **Silenc.** novamente para reativar o áudio da pessoa.

Desconectar a última pessoa adicionada de uma chamada de conferência

1. Na tela Telefone, selecione a chamada ativa.
2. Pressione **Desc.**.

Desconectar uma pessoa de uma chamada de conferência

Este recurso não está disponível em todos os sistemas.

1. Na tela Telefone, selecione a chamada ativa.
2. Pressione **Mais** e **Detalhes**.
3. Selecione a pessoa que deseja desconectar.
4. Pressione **Desc.**.

Capítulo 11: Chamadas em ponte

O telefone pode mostrar uma ou mais linhas em ponte na tela do display, além de suas próprias linhas. Uma linha em ponte normalmente pertence a outra pessoa, mas a conexão em ponte permite que você veja se a linha está em uso, atenda chamadas naquela linha ou participe de uma chamada em andamento a partir do seu telefone. Também é possível efetuar chamadas em uma linha em ponte quando ela não estiver sendo usada.

Atender chamadas em uma linha em ponte

Atender uma chamada em uma linha em ponte é, basicamente, igual a atender uma chamada em uma linha principal. Se a linha tocando está selecionada, você pode atendê-la levantando o monofone ou pressionando **Viva-voz** ou **Headset** ou **Atender**.

1. Selecione a chamada em ponte que deseja atender.

   A linha tocando será selecionada automaticamente. Se você estiver em outra chamada quando uma chamada for recebida em uma linha em ponte, terá de selecionar a linha tocando (assim como para uma chamada recebida em uma linha principal).
2. Pressione **Atender**.

Ingressar na chamada em uma linha em ponte

É possível ingressar em uma chamada existente em uma linha em ponte.

1. Selecione da chamada em ponte em andamento na qual deseja ingressar.
2. Pressione **Ponte**.

Fazer uma chamada de saída em uma linha em ponte

Ao fazer uma chamada em uma linha em ponte, você está usando a linha de outra pessoa. A ID do chamador pode mostrar a chamada como sendo sua ou da pessoa cuja linha você

está usando. Se tiver perguntas sobre como o nome ou o ramal é exibido para a pessoa que você está chamando, entre em contato com o administrador do sistema.

1. Selecione a linha em ponte que deseja usar.
2. Pressione **OK** para obter o tom de discar.
3. Disque o número do telefone ou chame a pessoa da lista de contatos ou chame a pessoa do registro de chamadas.

Capítulo 12: Contatos

É possível salvar até 250 nomes e até 3 números de telefone por nome. Também é possível usar a discagem iniciada por voz para falar o nome do contato; consulte Como usar a discagem iniciada por voz na página 28 para obter informações. Você também pode importar ou exportar uma lista de contatos usando um dispositivo USB; consulte Utilização de unidades flash USB com o telefone na página 49 para obter informações.

Nota:

Se pressionar o botão **Contatos** e nada acontecer, o administrador do sistema desativou o botão.

Procurar um contato

É possível pesquisar qualquer nome conforme descrito aqui, ou pular para um determinado grupo de letras na lista de contatos pressionando a tecla associada do teclado. Por exemplo, se você pressionar 3 na lista de contatos talvez sejam exibidas as entradas começando com 3, D, E ou F dependendo de como os contatos foram definidos e de quantas vezes em seguida 3 foi pressionado. Também é possível pesquisar e discar para um contato usando a discagem iniciada por voz; consulte Como usar a discagem iniciada por voz na página 28 para obter informações.

1. Pressione **Contatos**.
2. Com o teclado, comece digitando o nome que deseja procurar. Tenha em mente que a pesquisa em Contatos diferencia maiúsculas de minúsculas e como a sua lista Contato está configurada. Se os contatos estiverem definidos como "Sobrenome, Nome" comece digitando as letras do sobrenome. Se Contatos estiver definido de outra maneira, digite as letras que têm maior probabilidade de corresponder ao contato que deseja localizar.
3. Pressione **Chamar** para chamar a pessoa ou pressione **Mais** e **Editar**para editar as informações de contato.

Exibir detalhes dos contatos

1. Pressione **Contatos**.
2. Selecione o contato que deseja exibir.
3. Pressione **Detalhes** para ver as informações disponíveis desse contato.

   Selecionar Detalhes é a única maneira de discar o segundo ou terceiro número de um contato.
4. Pressione a tecla programável apropriada para chamar ou editar este contato, exclua o contato ou retorne à tela Contatos.

Como adicionar um novo contato

É possível adicionar até três números para um contato.

1. Pressione **Contatos**.
2. Pressione **Novo** se esta for a primeira entrada da lista de contatos ou pressione **Mais** e **Novo** se a lista de contatos já tiver entradas.
3. Entre o nome usando o teclado.
   a. Pressione a tecla numérica que corresponde à letra ou número que deseja entrar, até que o a letra ou o número seja exibido.
   b. Faça uma pausa antes de entrar o próximo caractere se os caracteres estiverem na mesma tecla.
   c. Para entrar um espaço, pressione **0**.
   d. Entre as letras ou os números restantes.
   e. Pressione **Retr** para excluir o último caractere.

   Nota:

   Para remover uma letra, um número, espaço ou símbolo do meio do texto, use as setas de navegação esquerda e direita para colocar o cursor depois do caractere que deseja remover. Quando o cursor estiver na posição correta, pressione **Retr** para remover o caractere à esquerda do cursor.

   f. Para trocar entre letras maiúsculas e minúsculas, ou entrar números, pressione **Mais** > **Abc** .

g. Pressione **ABC** novamente para percorrer as opções (Abc/123/abc/ABC) até que o tipo que deseja usar seja exibido.
h. Pressione **Mais** > **Símbolos** para entrar caracteres que não estejam no teclado.
i. Selecione o símbolo que deseja usar.
j. Pressione **OK** para selecionar o símbolo.
k. Pressione **Limpar** para excluir todo o texto e começar de novo.

4. Selecione o próximo campo.
5. Entre o número do telefone e pressione **Principal** se aplicável. O número principal é aquele que sempre será exibido sem necessidade de entrar nos detalhes do contato.
6. Selecione o próximo campo.
7. Selecione o tipo de número inserido (geral,trabalho, celular, residencial).
8. Se esse contato tiver outro número, role para baixo e repita as etapas de 5 a 7. É também possível adicionar até dois números adicionais para o contato, mas designar apenas um único número como principal.
9. Pressione **Salvar** ou **OK**.

Editar um contato

1. Pressione **Contatos**.
2. Procure e selecione o contato que deseja editar.
3. Pressione **Mais** > **Editar** .
4. Selecione o campo que deseja editar.
5. Use o teclado e as teclas programáveis para fazer alterações nas informações do contato.
6. Pressione **Salvar** ou **OK**.

Excluir um contato

1. Pressione **Contatos**.
2. Selecione o contato que deseja excluir.
3. Pressione **Mais** > **Excluir** .
4. Pressione **Excluir** para confirmar ou **Cancelar** para cancelar.

Capítulo 13: Utilização de unidades flash USB com o telefone

Se o telefone tiver uma interface USB e você tiver uma unidade flash USB (Universal Serial Bus) (também chamada de unidade miniatura ou cartão de memória), será possível efetuar logon no telefone de qualquer lugar no mundo, adicionar contatos à lista de contatos de um programa de software de email ou de outro PC e exibir imagens do dispositivo no telefone como proteção de tela. Também será possível copiar a lista de contatos do telefone para uma unidade flash USB, substituir o conteúdo da lista de contatos atual do telefone pela lista da unidade flash USB ou usar temporariamente os contatos da unidade flash no lugar da lista de contatos do telefone, desde que tenha a permissão do administrador.

A Avaya oferece um aplicativo de PC chamado Avaya one-X™ Deskphone USB Companion, que ajuda a configurar as opções do seu dispositivo/telefone USB. O administrador tem responsabilidades de configuração específicas e pode ajudá-lo a determinar quais opções estão disponíveis e como usar a ferramenta para defini-las. Além disso, ele pode fornecer um dispositivo USB com Ramal e Senha pré-programados ou uma ferramenta baseada em PC para inserir essas informações em um dispositivo USB. Isso permitirá usar o dispositivo USB para efetuar automaticamente logon no Ramal e Senha administrados, a partir de qualquer telefone no sistema.

Nota:

Logon UBS: Se você tiver capacidade de logon USB automático, os únicos contatos que poderá visualizar serão aqueles no próprio dispositivo USB. Observe que quando usar o logon USB, a opção de menu Logoff não estará disponível; a única forma de efetuar logoff do telefone será removendo o dispositivo USB.

Após a instalação, inserir a unidade flash no conector USB do telefone produzirá uma lista de ações/opções USB ou uma mensagem informando que não é possível continuar porque o dispositivo não é compatível ou o dispositivo excede a energia disponível do telefone. A alimentação fornecida à interface USB do telefone depende de como o telefone é alimentado e das configurações de administração. Apenas sistemas de arquivo FAT ou FAT32 são compatíveis no momento; unidades USB com sistemas de arquivo NTFS não são aceitas. LUNS múltiplos não são aceitos.

Adicionar contatos de um arquivo externo à lista de contatos

Use uma unidade flash USB para adicionar contatos de um arquivo externo à lista de contatos. Tenha em mente que a lista de contatos não pode ter mais de 250 entradas. Os arquivos de contato mesclados ou gravados na lista de contatos do telefone devem estar em um formato

específico. Uma maneira de garantir que o arquivo esteja no formato correto é exportar a lista de contatos do telefone para o dispositivo USB, o que criará automaticamente um arquivo formatado corretamente. A Avaya também oferece uma ferramenta de planilha que utiliza macros para converter os contatos do Outlook no formato de contatos usado pelo telefone. Para obter informações sobre esta ferramenta, pesquise "Avaya one-X USB Companion" no site de suporte da Avaya em http://www.avaya.com/support.

Nota:

Se o administrador disponibilizou um aplicativo especial que permite efetuar logon no telefone por meio de um dispositivo USB e o logon foi feito dessa forma, os únicos contatos que poderão ser visualizados serão aqueles no próprio dispositivo USB. Além disso, quando é usado o logon USB, a opção de menu Logoff não fica disponível; a única forma de efetuar logoff do telefone é removendo o dispositivo USB.

1. Conecte o dispositivo USB ao conector próximo ao canto esquerdo superior do telefone.
2. Pressione **Selec.** ou **OK** para selecionar Mesclar arquivo e contatos do telefone.

   A opção Mesclar é mostrada apenas quando o arquivo USB e o telefone tiverem contatos.
3. A mesclagem acontece automaticamente. Quando concluir, revise as estatísticas exibidas, as quais mostram o número de entradas, duplicatas e todos os erros.
4. Pressione **Salvar** ou **OK** para gravar a lista de contatos mesclada no dispositivo USB e retornar à lista de ações/contatos USB ou pressione **Sair** para retornar à lista de contatos/ações USB sem gravar o arquivo mesclado no dispositivo USB.

   Nota:

   As tentativas para mesclar mais de 250 entradas permitidas gera uma tela Lista cheia, a qual permite salvar a lista parcial (as primeiras 250 entradas) ou cancelar a mesclagem sem gravar o conteúdo do arquivo externo no telefone.

Substituir a lista de contatos por um arquivo externo

Use um dispositivo flash USB para substituir toda a lista de contatos por contatos de um arquivo externo. Contatos recebidos devem ter um nome e, pelo menos, um e não mais de três números de telefone com tipo associados. Se não for fornecido, o tipo de número será o tipo geral padrão. O administrador do sistema pode fornecer informações de formato detalhadas sobre arquivos de origem de dados externos.

1. Conecte o dispositivo flash USB ao conector próximo ao canto esquerdo superior do telefone.
2. Role para baixo até Subst. contatos telef. por arquivo.

3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Revise as estatísticas exibidas, as quais mostram o número de entradas válidas e inválidas, e se aplicável, quantas entradas excedem o máximo de 250 telefones de contato.
5. Pressione **Salvar** ou **OK** para substituir a lista de contatos pelo arquivo no dispositivo USB ou **Cancelar** para cancelar a substituição e manter a lista de contatos atual.

Copiar a lista de contatos para uma unidade flash USB

É possível copiar a lista inteira de contatos do telefone para uma unidade flash USB para proteção ou para usar em um programa de software externo. Se a unidade flash USB já contiver um arquivo de contatos, primeiro será necessário confirmar que deseja substituir esse arquivo.

1. Conecte o dispositivo flash USB ao conector próximo ao canto esquerdo superior do telefone.
2. Role para baixo até Gravar arquivo c/ contatos telef..
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Se o dispositivo USB já contiver um arquivo de contatos, pressione **Salvar** ou em **OK** para confirmar que deseja substituir esse arquivo pela lista de contatos do telefone.

Usar temporariamente uma lista de contatos USB

É possível usar temporariamente um arquivo de contatos em uma unidade flash USB, em vez da lista de contato do telefone contanto que a unidade flash USB permaneça conectada ao telefone. Por exemplo, copie a lista de contatos para a unidade flash USB e leve-a quando for viajar. Se tiver acesso a um telefone de convidado série 9600 com o software de telefone mais recente na outra extremidade, será possível conectar a unidade flash USB e usar a sua lista de contatos.

1. Conecte a unidade flash USB com o arquivo de contatos que deseja usar ao conector próximo ao canto esquerdo superior do telefone.
2. Role para baixo até Usar arq. contatos qdo. existente.

3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Pressione **OK** para acessar a lista de contatos na unidade flash USB.

   Quaisquer alterações ou atualizações que fizer na lista de contatos enquanto o dispositivo USB estiver conectado afetarão apenas o arquivo temporário no dispositivo USB e não a lista de contatos de telefone "regular".

Usar imagens do dispositivo USB como proteção de tela

Se o dispositivo USB tiver um diretório de nível superior denominado "\Pictures" ou outro diretório de imagens administrado de forma adequada, as imagens nesse diretório poderão ser usadas como proteção de tela do telefone. Cada imagem é exibida por 5 segundos, a menos que um valor diferente seja especificado (de 5 segundos a 999 segundos). A altura e a largura máximas permitidas para cada imagem são de 240 x 320 pixels. O administrador pode ajudá-lo a configurar este recurso. Ele pode também desativar esse recurso; neste caso a opção "Minhas imagens" não aparecerá no Menu Avaya. Além dos recursos descritos na Utilização de unidades flash USB com o telefone na página 49 o aplicativo inclui um utilitário para converter as imagens no formato correto.

1. Conecte o dispositivo USB ao conector próximo ao canto esquerdo superior do telefone.
2. Para acessar o menu Avaya, pressione o botão**A**.
3. Selecione **Minhas imagens** para começar imediatamente a exibir as imagens do diretório de imagens USB no telefone e sempre que a tela exibir "tempo limite esgotado", após o período ocioso administrado.

   Nota:

   Se você desconectar o dispositivo USB do telefone, a proteção de tela padrão substituirá as imagens após o período designado.

Capítulo 14: Registro de chamadas

Use o Registro de chamadas para exibir listas das chamadas de saída, recebidas e perdidas. Quando há uma ou mais chamadas perdidas, o botão Reg. cham acende e o ícone Chamadas perdidas e o número de chamadas perdidas aparecem na linha superior. Para chamar uma pessoa listada no Registro de chamadas, consulte Como chamar uma pessoa do registro de chamadas na página 30.

Exibir o registro de chamadas

1. Pressione **Reg. cham**.

   É possível ir até o topo da lista pressionando **Reg. cham** novamente.

2. Role para a direita ou esquerda para visualizar listas separadas de as chamadas, chamadas atendidas, de saída ou perdidas.

   Nota:
   Dependendo de como o sistema é administrado, um contador de Chamada perdida pode aparecer ao lado de uma chamada perdida mostrando o número de chamadas perdidas daquela pessoa.

3. Role para cima ou para baixo, para exibir as entradas na lista.

Exibir detalhes do registro de chamadas

1. Pressione **Reg. cham**.
2. Selecione o número que deseja exibir.
3. Pressione **Detalhes**.
4. Pressione **Voltar** para retornar à exibição da lista.

Como adicionar uma entrada do registro de chamadas à lista de contatos

1. Pressione **Reg. cham**.
2. Selecione número que deseja adicionar à lista Contatos.
3. Pressione **+Contato**.
4. Edite o nome e o número do telefone, se necessário.
5. Pressione **Salvar**.

Remover uma entrada do registro de chamadas

1. Pressione **Reg. cham**.
2. Selecione o número que deseja excluir.
3. Pressione **Mais** > **Excluir** .
4. Pressione **Excluir** ou **OK** para confirmar, ou pressione **Cancelar** se não quiser excluí-lo.

Limpar todas as entradas do registro de chamadas

Limpar todas as entradas de um registro de chamadas pode ou não excluir todas as entradas de cada registro. Por exemplo, se estiver exibindo a lista Chamadas de saída, apenas as chamadas de saída serão excluídas do registro de chamadas. Contudo, se estiver exibindo a lista Todas as chamadas, pressionar **Limp td** excluirá todas as chamadas do registro de chamadas.

1. Pressione **Reg. cham**.
2. Selecione a lista que deseja excluir.

3. Pressione **Limp td** para excluir todas as entradas da lista exibida.
4. Pressione **Limp td** ou **OK** para confirmar.

Desativar o registro de chamadas

Você pode ativar ou desativar o registro de chamadas. Se tiver apresentações de chamada em ponte no telefone, poderá escolher incluir ou não chamadas nas linhas em ponte no registro de chamadas.

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Opções e configurações ou Configurações de telefone.
3. Pressione **Selec.** ou **OK**.
4. Selecione Config. aplicativo.
5. Pressione **Selec.** ou **OK**.
6. Selecione o tipo de registro de chamadas que deseja desativar.

   Para ativar ou desativar linhas em ponte, selecione Registrar chamadas em ponte e pressione **Alterar** ou **OK**.
7. Pressione **Alterar** ou **OK** para ativar ou desativar o registro de chamadas.
8. Pressione **Salvar**.

Capítulo 15: Recuperação de mensagens

Pressione o botão **Mensagem** para conectar-se diretamente ao sistema de correio de voz.

O botão Mensagem aceso e uma lâmpada vermelha no canto superior direito do telefone indicam quando há mensagens em espera. As mensagens são uma função administrada. Se tiver alguma dúvida, entre em contato com o administrador do sistema.

Efetuar logon no correio de voz

1. Para efetuar logon no correio de voz, pressione o botão **Mensagem** .
2. Siga os prompts de voz do sistema de correio de voz.

Capítulo 16: Sobre como efetuar logon e logoff no telefone

Efetuar logon e logoff mantém as preferências, informações de chamada e opções caso você compartilhe um telefone com outros usuários. Efetue logoff para impedir o uso não-autorizado do telefone durante uma ausência.

 Nota:

Dependendo de como o telefone é administrado; por exemplo, se o backup do Registro de chamadas está ativado ou não, as informações de Registro de chamadas podem ser perdidas no logoff do ramal.

O administrador pode fornecer um dispositivo USB com Ramal e Senha pré-programados ou uma ferramenta baseada em PC para inserir essas informações em um dispositivo USB. Isso permitirá usar o dispositivo USB para efetuar automaticamente logon no Ramal e Senha administrados, a partir de qualquer telefone no sistema. Consulte o administrador do sistema para obter detalhes. Se o logon for efetuado com a opção Logon USB, a única maneira de efetuar logoff será removendo o dispositivo USB da conexão do telefone.

 Nota:

Quando a opção Logon USB não for usada, os únicos contatos que poderão ser visualizados serão aqueles no dispositivo USB. Consulte Utilização de unidades flash USB com o telefone na página 49 para obter mais informações.

Efetuar logon no ramal do telefone

Efetue logon a partir da tela inicial quando for solicitado o seu ramal.

1. Digite o ramal.
2. Pressione **Enter** ou **OK**.
3. Digite a senha.
4. Pressione **Enter** .

Efetuar logon como um usuário convidado

Efetue logon em outro telefone como um convidado para manter os recursos e funcionalidades de seu próprio telefone. Por exemplo, se estiver temporariamente usando o telefone do escritório de um visitante mas deseja ter a sua lista de contatos disponível. O telefone precisa estar no gancho para selecionar esse recurso.

1. Pressione **Menu Avaya**.
2. Selecione Logon convidado.
3. Digite o ramal.
4. Pressione **Enter** ou **OK**.
5. Digite a senha.
6. Pressione **Enter** ou **OK**.
7. Role para a direita ou esquerda para selecionar o período esperado de utilização deste telefone. É possível efetuar logoff como convidado a qualquer momento, independentemente da duração selecionada.
8. Pressione **Enter** ou **OK**.

Efetuar logoff do ramal do telefone

1. Pressione **Avaya Menu** .
2. Role para baixo e selecione Logoff.
3. Pressione **Logoff** ou **OK**.
4. Pressione **Logoff** para confirmar.

Índice

I

L

M

N

O

P

R

S

T

U